

## Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan  
12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang

Pengembangan Strategi dan Kebijakan

# Pelayanan Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (PBJP)

No. SK : 26 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Pelayanan informasi/konsultasi proses dan peluang/potensi PBJP: Surat permohonan dari perorangan/badan usaha yang berisi kebutuhan informasi/materi terkait PBJP
2. Pelayanan Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha: Mengisi formulir online pada link registrasi kegiatan Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha yang diinformasikan melalui website resmi LKPP; atau Dinas Koperasi dan UMKM di tingkat Provinsi/Kabupaten/Kota, Kementerian/Lembaga terkait, serta asosiasi pelaku usaha, dan/atau pelaku usaha menyampaikan daftar Pelaku Usaha yang memerlukan Pengembangan Kapasitas di dalam proses Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (PBJP) serta informasi lainnya dalam rangka partisipasi dalam PBJP baik di Indonesia maupun di luar negeri.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan berupa informasi/konsultasi proses dan peluang/potensi PBJP: 1. Surat/Telepon/Email/Whatsapp Direktorat Pengembangan Iklim Usaha dan Kerjasama Internasional yang berisi permohonan dari perorangan/badan usaha tentang kebutuhan informasi/materi tentang PBJP 2. Petugas menyusun konsep jawaban setelah melalui proses review pimpinan petugas mengirimkan jawaban final ke pemohon 3. Jika diperlukan, petugas akan berkoordinasi dengan unit kerja terkait sesuai informasi yang dibutuhkan
2. Pelayanan berupa Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha: 1. Pemohon mengisi formulir online pada link registrasi kegiatan Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha yang diinformasikan melalui website resmi LKPP 2. Pemohon mendapatkan konfirmasi dan informasi detil via email/whatsapp terkait waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan 3. Pelaksanaan kegiatan Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha dalam bentuk bimbingan teknis dengan menghadirkan narasumber sesuai dengan materi/substansi yang dibutuhkan Pemohon mengisi profil usahanya ke aplikasi vendor direktori yang beralamat di <https://direktori.lkpp.go.id>

## Waktu Penyelesaian

## Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan  
12940

### Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan

12 Hari kerja

1. Pelayanan berupa informasi/konsultasi proses PBJP:  
5 (lima) hari kerja + 3 (tiga) hari kerja perpanjangan
2. Pelayanan berupa Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha:  
Persiapan pelaksanaan kegiatan = 10 (sepuluh) hari kerja  
Pelaksanaan kegiatan = 1 (satu) hari kerja  
Pelaporan hasil kegiatan = 2 (dua) hari kerja

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan berupa informasi/ konsultasi proses PBJP: Surat Jawaban yang berisi Data dan informasi terkait Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah yang dibutuhkan oleh pelaku usaha. Pelayanan berupa Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha: Materi dan narasumber yang terkait dengan proses pengadaan barang/jasa pemerintah, Notulensi pelaksanaan kegiatan, Daftar hadir peserta kegiatan Pengembangan Kapasitas Pelaku Usaha, Tercatatnya pelaku usaha yang mengikuti kegiatan di dalam aplikasi vendor direktori.

#### Pengaduan Layanan

## Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan  
12940

### Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan

1. Respon terhadap pengaduan akan diproses selama 5 (lima) hari kerja.
2. Pengaduan/saran/masukan dapat disampaikan melalui telepon call center/email/surat/datang langsung ke kantor LKPP
3. Penanganan pengaduan/saran/masukan pelanggan dapat melalui telepon call center 021 – 29912450 (0428)
4. Penanganan pengaduan/saran/masukan pelanggan dapat melalui telepon call center Denis 0812-1145-1720 atau melalui Whatsapp Group Penyedia LKPP.
5. Penanganan pengaduan/saran/masukan pelanggan dapat melalui email:  
direktori.lkpp@gmail.com atau <https://direktori.lkpp.go.id/>
6. Penanganan pengaduan/saran/masukan pelanggan dapat melalui surat kepada:  
Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan  
Cq. Direktur Pengembangan Iklim Usaha dan Kerjasama Internasional  
Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah  
Kompleks Rasuna Epicentrum  
Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B  
Jakarta Selatan 12940