

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak Barat

Jl. Sultan Abdurrahman No.1, Sungai Bangkong, Pontianak Kota, Pontianak 78116

0561734075

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

**Pengaduan** Jenderal Pajak Kalimantan Barat / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak

No. SK : KEP-90/Wartakal3/KP.01/2021

### Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak dan masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Pontianak Barat berhak mengajukan Pengaduan atas layanan yang diterima

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak. a. Dari Luar KPP Pratama Pontianak Barat, dapat menggunakan beberapa saluran yang tersedia : 1. Telepon : 1500200 2. Faksimile : (021) 5251245 3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id) 4. Twitter : @kring\_pajak 5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id) 6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) 7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya b. Datang langsung ke KPP Pratama Pontianak Barat ? Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk.

### Waktu Penyelesaian

1 Menit

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Pontianak Barat

### Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak Barat

Jl. Sultan Abdurrahman No.1, Sungai Bangkong, Pontianak Kota, Pontianak 78116

0561734075

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Kalimantan Barat / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:  
Barat

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile : (021) 5251245
3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya