

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak Barat

Jl. Sultan Abdurrahman No.1, Sungai Bangkong, Pontianak Kota, Pontianak 78116

0561734075

pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Kalimantan Barat / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak

No. SK : KEP-90/Wartal3/KP.01/2021

Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak yang datang berhak untuk menerima pelayanan terkait konsultasi perpajakan yang diberikan oleh KPP Pratama Pontianak Barat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengambil antrian loket helpdesk di Tempat Pelayanan Terpadu (TPT)
2. Petugas loket helpdesk memanggil antrian
3. Petugas loket helpdesk mempersilahkan Wajib Pajak untuk duduk lalu menanyakan hal apa yang ingin ditanyakan
4. Wajib Pajak menjelaskan permasalahannya
5. Petugas loket helpdesk siaga melayani pertanyaan Wajib Pajak. Apabila ada pertanyaan yang tidak dapat dijawab, petugas meminta waktu untuk menghubungi supervisor/atasannya
6. Selesai

Waktu Penyelesaian

0 Menit

Realtime (selesai saat itu juga)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi

Pengaduan Layanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak Barat

Jl. Sultan Abdurrahman No.1, Sungai Bangkong, Pontianak Kota, Pontianak 78116

0561734075

pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Kalimantan Barat / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:
Barat

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile : (021) 5251245
3. Email : pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter : @kring_pajak
5. Website : pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak : www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya