



Dinas Perpustakaan

Jalan Sutan Soripada Mulia 22711 0

<http://perpustakaan.padangsidimpunkota.go.id>

Pemerintah Kota Padangsidimpunan / Dinas Perpustakaan

Pelayanan Pembuatan kartu Elektronik

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat yang memiliki NIK (Nomor Induk Keluarga)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran melalui aplikasi Inlislite akses link (<http://elibrary.pasid.my.id>)
2. Pilih pendaftaran anggota
3. Klik lanjutkan registrasi
4. Isi formulir data pribadi
5. Photo
6. Selesai

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Elektronik

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan

Jalan Sutan Soripada Mulia 22711 0

<http://perpustakaan.padangsidempuankota.go.id>

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Dinas Perpustakaan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. datang langsung ke kantor Perpustakaan;
2. surat
3. email (Perpustakaanpadangsidempuan@gmail.com)
4. ikm.padangsidempuankota.my.id

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah

1. Verifikasi;
2. Mediasi;
3. Koordinasi;
4. Sanksi.

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan:

1. Kotak Saran;
2. Ruang Pengaduan;
3. Email:(Perpustakaanpadangsidempuan@gmail.com)

Facebook: Perpustakaan Kota Padang Sidempuan, dan Instagram: Perpustakaan Kota Padangsidempuan;

4. ikm.padangsidempuankota.my.id

Unit kerja yang mengampuh pengaduan Kepala Bidang Perpustakaan