



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN BHAYANGKARA 78852 08115674776

[disdukcapil.kayongutarakab.go.id](http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencetakan KTP Elektronik Akibat Hilang

No. SK : 15.5 TAHUN 2021

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian
2. Fotocopy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN BHAYANGKARA 78852 08115674776

[disdukcapil.kayongutarakab.go.id](http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Image not found or type unknown



1. Mengajukan permohonan pencetakan KTP-EL ke meja Customer service (CS)
2. Menerima, mengoreksi, mencatat di buku Agenda Harian dan memverifikasi berkas permohonan untuk kelengkapan persyaratannya. Jika persyaratan lengkap maka diterukan ke Operator Rekam KTP-EL, dan jika persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon
3. Melakukan input data, encoding personalisasi di sum card rider, dan pencetakan KTP-EL ke dalam Aplikasi BCardMgmt
4. Menerima KTP-EL

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN BHAYANGKARA 78852 08115674776

[disdukcapil.kayongutarakab.go.id](http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

32 Menit

- Mengajukan permohonan pencetakan KTP-EL ke meja Customer service (CS) 1 menit
- Menerima, mengoreksi, mencatat di buku Agenda Harian dan memverifikasi berkas permohonan untuk kelengkapan persyaratannya. Jika persyaratan lengkap maka diterukan ke Operator Rekam KTP-EL, dan jika persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon 10 menit
- Melakukan input data, encoding personalisasi di sum card rider, dan pencetakan KTP-EL ke dalam Aplikasi BCardMgmt 20 menit
- Menerima KTP-EL 1 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- Petugas penerima/pengelola pengaduan
- Hp: 0811 5674 776
- Website : <http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id>
- E-mail : [disdukcapil\\_kku@yahoo.com](mailto:disdukcapil_kku@yahoo.com)
- Fanspage : Disdukcapil KKU