



UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Pelayanan Kesehatan Jiwa

No. SK :

Persyaratan

1. warga wilayah kerja puskesmas Ngantru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sesuai SOP Penanganan kasus jiwa yang datang berobat ke puskesmas, Penanganan kasus kesehatan jiwa melalui rujukan ke RS, Kunjungan rumah pasien jiwa

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan kasus jiwa yang datang berobat ke puskesmas, Penanganan kasus kesehatan jiwa melalui rujukan ke RS, Kunjungan rumah pasien jiwa

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box