



UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Pelayanan Keperawatan Kesehatan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. warga wilayah kerja puskesmas Ngantru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sesuai SOP Individu dan keluarganya dari keluarga rawan yang mendapat keperawatan kesehatan masyarakat (home care) ,Kenaikan tingkat kemandirian keluarga setelah pembinaan

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Individu dan keluarganya dari keluarga rawan yang mendapat keperawatan kesehatan masyarakat (home care) ,Kenaikan tingkat kemandirian keluarga setelah pembinaan

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box