



## Sekretariat Daerah

JALAN TRANS SULAWESI DESA BOROKO NO. 01 KECAMATAN K AidIPANG  
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW UTARA 95765 082192620896

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara / Sekretariat Daerah

# Laporan/Pengaduan Permasalahan pada LPSE

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan permasalahan oleh pemohon
2. Laporan menjelaskan secara rinci permasalahan yang dihadapi disertai bukti/data dukung yang relevan dan akurat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan laporan/ pengaduan permasalahan yang dihadapi terkait layanan LPSE, melalui telepon, e-mail, aplikasi LPSE Support maupun langsung melalui petugas di LPSE
2. Pemohon menunggu konfirmasi atas menyampaikan laporan/ pengaduan permasalahan yang dihadapi terkait layanan LPSE
3. Pemohon mendapatkan penjelasan/solusi terhadap permasalahan yang dihadapi terkait layanan LPSE
4. Pemohon mendapatkan pendampingan terhadap penjelasan/solusi atas permasalahan yang dihadapi terkait layanan LPSE

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan Laporan/Pengaduan Permasalahan pada LPSE

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi dan atau solusi terkait layanan LPSE

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat Daerah

JALAN TRANS SULAWESI DESA BOROKO NO. 01 KECAMATAN K AidIPANG  
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW UTARA 95765 082192620896

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara / Sekretariat Daerah

<http://lpse.bolmutkab.go.id/eproc4>

e-mail : [Ukpbj.lpse@bolmutkab.go.id](mailto:Ukpbj.lpse@bolmutkab.go.id)

Berkunjung ke UKPBJ Kabupaten Bolaang Mongondow Utara

Hotline Pengaduan PBJ (085340906117)