



UPT PUSKESMAS NGANTRU

Jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Pelayanan Kefarmasian Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. warga wilayah kerja puskesmas Ngantru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sesuai SOP Gerakan Cerdas Minum Obat (CERMAT)

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Gerakan Cerdas Minum Obat (CERMAT)

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box