



## UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

[pkmngantru.tulungagung.go.id](http://pkmngantru.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

# Pelayanan Kefarmasian Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. warga wilayah kerja puskesmas Ngantru

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sesuai SOP Gerakan Cerdas Minum Obat (CERMAT)

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Gerakan Cerdas Minum Obat (CERMAT)

## Pengaduan Layanan

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box