



## UPT PUSKESMAS NGANTRU

jl Raya Ngantru 66252 0355327212

[pkmngantru.tulungagung.go.id](http://pkmngantru.tulungagung.go.id)

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

# Pelayanan KIA dan KB yang bersifat UKM

No. SK : 188.4/512/103/2021

## Persyaratan

1. masyarakat dan wilayah kerja puskesmas ngantru

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. sesuai SOP Kesehatan ibu,bayi,balita,anak pra sekolah,anak sekolah,remaja dan KB

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kesehatan ibu,bayi,balita,anak pra sekolah,anak sekolah,remaja dan KB

## Pengaduan Layanan

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box