



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN BHAYANGKARA 78852 08115674776

[disdukcapil.kayongutarakab.go.id](http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA) Akibat Rusak

No. SK : 15.5 TAHUN 2021

## Persyaratan

1. Kartu Identitas Anak (KIA) Asli yang Rusak
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Fotocopy Akta Kelahiran
4. Pasfoto terbaru 3x4 1(satu)lembar (usia 0s/d5 tahun kurang satu hari tidak menggunakan foto, 5s/d17 tahun kurang satu hari menggunakan foto)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN BHAYANGKARA 78852 08115674776

[disdukcapil.kayongutarakab.go.id](http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Image not found or type unknown



1. Mengajukan permohonan KIA (Kartu Identitas Anak) ke meja Customer service (CS)
2. Menerima, mengoreksi, mencatat di buku Agenda Harian dan memverifikasi berkas permohonan untuk kelengkapan persyaratannya. Jika persyaratan lengkap maka diteruskan ke Operator SIAK, dan jika persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon
3. Melakukan input data, melakukan scan pas photo (usia 0 s/d 5 tahun tidak menggunakan pas photo, 5 s/d 17 tahun kurang 1 hari menggunakan pas photo)
4. Melakukan pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA)
5. Menerima Kartu Identitas Anak (KIA)

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN BHAYANGKARA 78852 08115674776

[disdukcapil.kayongutarakab.go.id](http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kayong Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

27 Menit

- Mengajukan permohonan KIA (Kartu Identitas Anak) ke meja Customer service (CS) 1 menit
- Menerima, mengoreksi, mencatat di buku Agenda Harian dan memverifikasi berkas permohonan untuk kelengkapan persyaratannya. Jika persyaratan lengkap maka diterukan ke Operator SIAK, dan jika persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon 10 menit
- Melakukan input data, melakukan scan pas photo (usia 0 s/d 5 tahun tidak menggunakan pas photo, 5 s/d 17 tahun kurang 1 hari menggunakan pas photo) 10 menit
- Melakukan pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA) 5 menit
- Menerima Kartu Identitas Anak (KIA) 1 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)

### Pengaduan Layanan

- Hp: 0811 5674 776
- Website : <http://disdukcapil.kayongutarakab.go.id>
- E-mail : [disdukcapil\\_kku@yahoo.com](mailto:disdukcapil_kku@yahoo.com)
- Fanspage : Disdukcapil KKU