

## Kelurahan Talang



Pemerintah Kota Payakumbuh / Pemerintah Kecamatan Payakumbuh  
Barat / Kelurahan Talang

# Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu/ Surat keterangan Rentan Ekonomi atau Miskin

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Surat Pengantar RT/RW atau Rekomendasi RT/ RW
3. 3. Surat kuasa bagi yang tidak bisa mengurus sendiri
4. 4. Surat pernyataan diatas materai (Jika diperlukan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Talang



Pemerintah Kota Payakumbuh / Pemerintah Kecamatan Payakumbuh Barat / Kelurahan Talang

Image not found or type unknown



1. Permohonan diterima dan diperiksa kelengkapannya
2. Proses pengetikan dan penandatanganan
3. Diperiksa dan diverifikasi
4. Ditandatangani Lurah
5. Penyerahan berkas yang telah selesai ke pemohon

### Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Talang



Pemerintah Kota Payakumbuh / Pemerintah Kecamatan Payakumbuh Barat / Kelurahan Talang

15 Menit

4 menit pemeriksaan persyaratan

5 menit pengetikan

5 menit verifikasi dan paraf

1 menit penandatanganan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

Datang langsung ke kantor lurah

Melalui HP seluruh ASN kelurahan

Melalui surat yang ditujukan kepada kelurahan

Kotak saran dengan cara memasukkan saran/ pengaduan ke kotak saran

Pengaduan ditindaklanjuti jika aduan telah cukup bukti dan saksi dengancara diferifikasi, mediasi, koordinasi

Pengaduan diawasi langsung oleh lurah