



## Pelayanan Bedah

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Rujukan dari FKTP (bagi pasien asuransi kesehatan)
2. Surat perintah rawat inap
3. Formulir persetujuan tindakan pembedahan/operasi
4. Formulir persetujuan pembiusan/sadasi
5. Hasil pemeriksaan penunjang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Form pendaftaran pasien
2. Operasi disetujui
3. Konfirmasi kesiapan tim
4. Pasien diterima
5. Cek status pasien dan form persetujuan
6. Persiapan pasien di ruangan premedikasi
7. Tindakan pembedahan
8. Ruangan pemulihan

### Waktu Penyelesaian

0

- Waktu tunggu operasi elektif pasien rawat inap 1 hari
- Waktu tunggu operasi emergeny <30>

### Biaya / Tarif



# Rumah Sakit Umum Daerah Anugerah

Pemerintah Kota Tomohon / Rumah Sakit Umum Daerah Anugerah

Tidak dipungut biaya

Gratis bagi peserta BPJS Kesehatan sesuai ketentuan

Bagi pasien umum dikenakan biaya sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Tomohon Nomor 1 tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Tentang Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan bedah elektif dan pelayanan bedah emergency

## Pengaduan Layanan

Dapat disampaikan melalui:

- Kontak layanan telepon 087705630664
- Ruang Penanganan Komplain
- Kotak Pengaduan
- Portal pengaduan nasional di [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)