



## Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. Fotokopi KTP;
3. Fotokopi KK Pemohon;
4. Fotokopi STNK yang berkenaan;
5. Fotokopi Surat Pernyataan sebagaipemilik kendaraan (watermark Ditlantas);
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKBbelum balik nama pemohon)
7. SuratLaporan Kehilangan dari Kepolisian.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB.

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Dr. Sutomo



Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tegalsari /  
Kelurahan Dr. Sutomo

1. Petugas : .....
2. Sms centre : □□□□.
3. Hotline : □□.
4. Website : □□□
5. Email : □□□

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby