

## Kantor Pertanahan Kota Banda Aceh

JL. Ir. Mohammad Taher, Lueng Bata 23121 06518052042

<https://kot-bandaaceh.atrbpn.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat

Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Aceh / Kantor Pertanahan Kota Banda

## Pengelolaan Pengaduan

Aceh

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara tertulis baik yang disampaikan melalui loket, kotak pengaduan, website

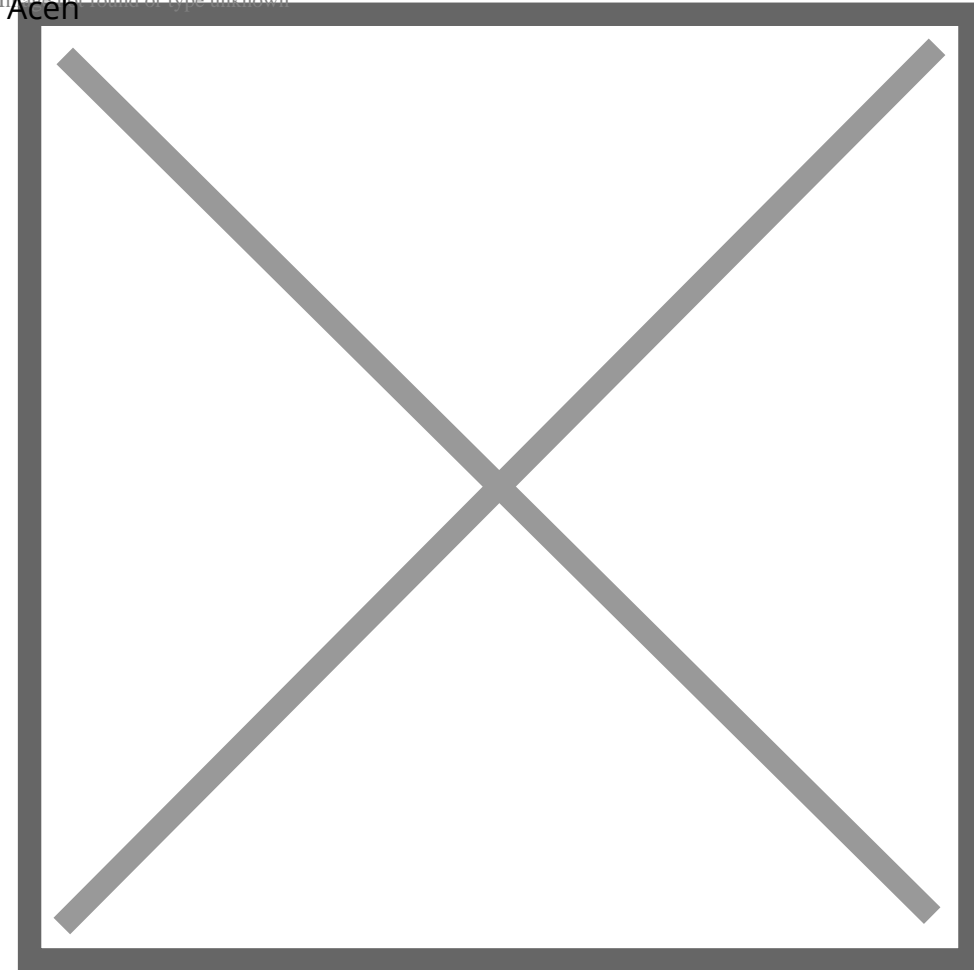
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Pertanahan Kota Banda Aceh

JL. Ir. Mohammad Taher, Lueng Bata 23121 06518052042

<https://kot-bandaaceh.atrbpn.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Aceh / Kantor Pertanahan Kota Banda Aceh



1. Pemohon datang ke Kantor Pertanahan Kota Banda Aceh
2. Petugas Menerima Pengaduan (dapat disampaikan melalui kotak pengaduan loket, layanan/Pos, Website)
3. Petugas Melakukan Pemrosesan dengan Unit Kerja Terkait
4. Petugas Melakukan Penanganan Pengaduan dan/ atau Penyiapan Tanggapan (Rekomendasi/Solusi)
5. Petugas Menyampaikan Hasil Penanganan Pengaduan dan/ atau Tanggapan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

### Biaya / Tarif

## Kantor Pertanahan Kota Banda Aceh

JL. Ir. Mohammad Taher, Lueng Bata 23121 06518052042

<https://kot-bandaaceh.atrbpn.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat  
Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Aceh / Kantor Pertanahan Kota Banda

Tidak dipungut biaya  
Aceh

Sesuai ketentuan Peraturan Pemerintah tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan dan/ atau Tanggapan

### Pengaduan Layanan

Nomor Telepon 0651 6300110 WhatsApp 08116880570 Email kot bandaaceh atrbpn go id Web lapor go id