



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Sutan Soripada Mulia No.16 22715 06347366229

-

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Sedot Tinja

No. SK : Nomor 3 Tahun 2022

Persyaratan

1. Identitas Pemohon dan/atau nomor kontak yang bisa dihubungi
2. Lokasi layanan yang akan dilakukan penyedotan tinja
3. Membutuhkan pelayanan sedot tinja, bukan karena kerusakan lain seperti saluran pipa pembuangan rusak/bocor, tidak memiliki penampungan tinja, dan lain sebagainya
4. Berada di wilayah hukum administrasi Pemerintah Kota Padang Sidempuan atau membuat surat permintaan layanan karena di luar wilayah Kota Padang Sidempuan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Sutan Soripada Mulia No.16 22715 06347366229

-

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Dinas Lingkungan Hidup

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyampaikan komponen persyaratan dan mem-verifikasi keadaan objek tinja yang akan ditangani
2. Menerima informasi komponen persyaratan dan meminta petugas mobil tinja untuk melakukan verifikasi lapangan terkait kondisi objek tinja yang disampaikan pemohon
3. Petugas mobil tinja melakukan kegiatan verifikasi lapangan terhadap objek tinja yang akan ditangani
4. Petugas fungsional yang disetarakan mengumpulkan dan memutuskan tindakan penanganan yang akan dilakukan. Jika hasil verifikasi tidak sesuai dengan kondisi penerima pelayanan sedot tinja, Petugas Fungsional yang disetarakan memberikan jawaban/alasan atas kegiatan tinja yang tidak dapat dilaksanakan. Jika hasil verifikasi dinyatakan sesuai dengan kondisi penerima pelayanan sedot tinja, Petugas Fungsional meminta pemohon melakukan pembayaran retribusi kepada Petugas Mobil Tinja
5. Menerima jawaban pembatalan layanan karena tidak sesuai dengan ketentuan persyaratan
6. Membayarkan retribusi penyedotan kakus kepada Petugas Mobil Tinja untuk disampaikan kepada Bendahara Penerima OPD
7. Menerima retribusi penyedotan kakus dan melakukan kegiatan penyedotan tinja sesuai ketentuan
8. Menerima, membukukan, serta membuat bukti penyetoran retribusi penyedotan kakus/sedot tinja



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Sutan Soripada Mulia No.16 22715 06347366229

-

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Hari Sabtu dan Minggu tidak termasuk hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Wali Kota Padang Sidempuan Nomor 32 Tahun 2018 tentang Penetapan Tarif Retribusi Jasa Umum dan Peraturan Daerah Kota Padang Sidempuan nomor 10 Tahun 2010 tentang Retribusi Jasa Umum.

Produk Pelayanan

1. Produk Layanan Pengelolaan Persampahan

Pengaduan Layanan

1. Alamat Pengaduan tertulis di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang Sidempuan, Jln.Sutan Soripada Mulia No.16, Sadabuan, Padang Sidempuan Utara, Kota Padang Sidempuan, Sumatera Utara.
2. No. kontak Petugas Fungsional yang disetarakan untuk layanan dan pengaduan 0812 7720 8833 (tahun 2022) atau di (0634) 7366229