



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Sutan Soripada Mulia No.16 22715 06347366229

-

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup

No. SK : Nomor 3 Tahun 2022

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Pengaduan / Membuat Surat Pengaduan
2. Menyampaikan fotocopy identitas diri yang lengkap dan/atau identitas yang dapat dipertanggungjawabkan
3. Menyampaikan pengaduan langsung atau tidak langsung dalam bentuk tulisan kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang Sidempuan
4. Bukti Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup
5. Pengaduan langsung ke Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang Sidempuan di Jl. Sutan Soripada Mulia No.16, Sadabuan, Padang Sidempuan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Sutan Soripada Mulia No.16 22715 06347366229

-

Pemerintah Kota Padangsidimpuan / Dinas Lingkungan Hidup

Image not found or type unknown



1. Masyarakat menyampaikan pengaduan sesuai dengan komponen persyaratan
2. Dinas Lingkungan Hidup melakukan tahapan pembukuan surat masuk, pencatatan pengaduan dan melakukan kegiatan pendisposisian untuk diproses oleh Kepala Dinas
3. Kepala Dinas mendelegasikan kegiatan survey lapangan ke Bidang/Unit yang tupoksinya berkaitan dengan permasalahan dalam laporan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup
4. Tim/Individu penerima disposisi melakukan kegiatan Survey Lapangan
5. Dalam hal survey tidak sesuai dengan keadaan dalam laporan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup, maka dilakukan proses administrasi pengaduan dan menyampaikan diskalimer hasil negatif ke pihak masyarakat
6. Dalam hal survey memberikan hasil yang sesuai dengan laporan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup, dilakukan pembentukan tim kajian/penelaah untuk kegiatan tindak lanjut
7. Tim kajian/penelaah membuat Ekspose Persetujuan Tindak Lanjut sesuai dengan hasil kerja tim kajian/penelaah
8. Masyarakat menerima jawaban Persetujuan tindak lanjut dan/atau Jawaban atas kemungkinan lain



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Sutan Soripada Mulia No.16 22715 06347366229

-

Pemerintah Kota Padangsidempuan / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Hari Sabtu dan Minggu tidak termasuk hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk Layanan Pengelolaan Lingkungan Hidup

Pengaduan Layanan

1. Alamat Pengaduan tertulis di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang Sidempuan, Jln.Sutan Soripada Mulia No.16, Sadabuan, Padang Sidempuan Utara, Kota Padang Sidempuan, Sumatera Utara.
2. Pengaduan via Email di : dlhpadangsidempuan2017@gmail.com