

Jl. Lakarsantri No. 36 Surabaya 60211 082131429611

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Lakarsantri / Kelurahan Lakarsantri

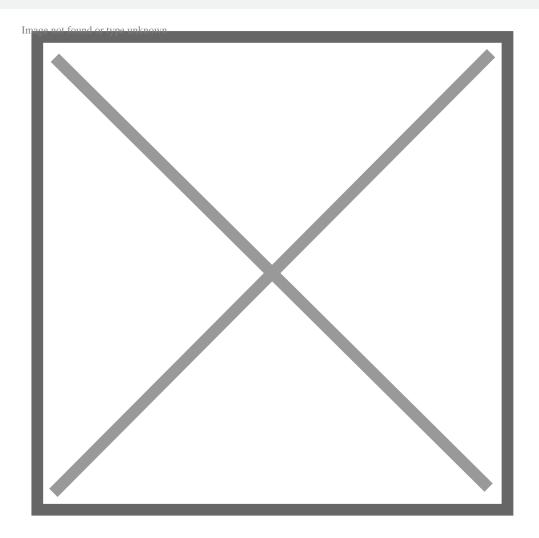
# Pelayanan Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

#### No. SK:

### Persyaratan

- 1. Surat Pengantar RT-RW;
- 2. KK Pemohon;
- 3. KTP Pemohon;
- 4. Form Permohonan Rusunawa dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.



Jl. Lakarsantri No. 36 Surabaya 60211 082131429611

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Lakarsantri / Kelurahan Lakarsantri

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah.

### Pengaduan Layanan

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya