



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Laundry Rumah Sakit

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

Persyaratan

1. Lembar serah terima linen

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Laundry mengambil linen kotor di ruangan dengan menggunakan troli kotor. Linen kotor yang di ambil harus terbungkus kantong linen atau petugas ruangan mengantar linen kotor ke Laundry dengan terbungkus kantong
2. Serah terima linen kotor (jika diantar sendiri ke laundry)
3. Dilakukan penimbangan linen kotor dan pencatatan Pilah berdasarkan infeksius atau non-infeksius (tidak membuka kantong linen)
4. Proses pencucian: a. Prewash tanpa bahan kimia dengan suhu normal b. Pencucian dengan bahan kimia (emulsifier, alkali dan oxigen bleach) c. Pembilasan dilanjutkan dengan penetral d. Pembilasan dilanjutkan dengan pelembut dan pewangi Khusus linen infeksius proses pencucian menggunakan suhu panas: a. Suhu 70°C dengan waktu 25 menit, atau b. Suhu 95°C dengan waktu 10 menit (proses mainwash)
5. Lakukan proses pengeringan menggunakan mesin pengering sesuai kapasitas
6. Lakukan pelipatan atau setrika
7. Persiapan distribusi linen bersih (pencatatan) Distribusi linen bersih (serah terima)

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Pelayanan setiap hari 07.00 – 21.00 WIB

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaks Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

Dari satuan kerja internal RSSA tidak ditarik biaya

Dari eksternal RSSA sesuai dengan MoU

Produk Pelayanan

1. Linen bersih sesuai kebutuhan ruangan
2. Linen bersih untuk paket operasi

Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaks Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
 - melalui kanal LAPOR! SP4N