



## Inspektorat

Jl. Cindurmato No. 30 27326 075120073

=

Pemerintah Kota Solok / Inspektorat

# KLOP (Klinik Layanan Obrolan Pengawasan)

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan di aplikasi KLOP
2. Laporan kepada Sekretaris Inspektorat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Inspektorat

Jl. Cindurmato No. 30 27326 075120073

☐

Pemerintah Kota Solok / Inspektorat



Image not found or type unknown



1. Menerima laporan pada aplikasi konsultasi layanan obrolan pengawasan dan melaporkan kepada sekretaris
2. Menerima laporan secara lisan dan menginformasikan kepada Inspektur bahwa adanya konsultasi secara online di KLOP
3. Memerintahkan Sekretaris untuk menginformasikan kepada admin KLOP untuk meneruskan pertanyaan konsultasi online ke pemangku jabatan yang kompeten untuk menjawab yang diajukan oleh OPD
4. Melaksanakan pengonsepan jawaban yang dibalas
5. Menerima hasil jawaban pemangku jabatan yang ditunjuk untuk diteruskan ke inspektur
6. Jika disetujui, maka jawaban tersebut akan ditanda tangani, dan jika tidak maka dikoreksi
7. Melaksanakan pembuatan jawaban atas konsultasi online sesuai dengan hasil yang disetujui oleh Inspektur



## Inspektorat

Jl. Cindurmato No. 30 27326 075120073

=

Pemerintah Kota Solok / Inspektorat

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelaksanana tindak lanjut pengaduan melalui Aplikasi KLOP

### Pengaduan Layanan

Langsung melalui Aplikasi KLOP