



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Mikrobiologi Klinik

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

Persyaratan

1. Kartu identitas
2. Surat permintaan pemeriksaan dari dokter RSSA
3. Bagi penjamin BPJS/ yang lain, syarat sesuai dengan ketentuan dari penjamin

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Inap: 1. Petugas ruangan mengambil tabung pemeriksaan ke Mikrobiologi klinik dengan membawa lembar pengambilan tabung pemeriksaan 2. Setelah sampel pemeriksaan diambil, tabung dikirim kembali ke loket mikrobiologi klinik 3. Petugas ruangan menerima bukti nota tindakan untuk di lampirkan pada saat pasien melakukan pembayaran waktu pasien pulang/KRS
2. Pasien Rawat Jalan RSSA Umum/asuransi lainnya: 1. Pasien/keluarga pasien dari poliklinik RSSA ke Mikrobiologi klinik RSSA dengan membawa berkas-berkas pemeriksaan dari Poliklinik RSSA 2. Petugas mengambil sampel pemeriksaan mikrobiologi klinik 3. Sampel diserahkan ke loket untuk dilakukan registrasi selanjutnya 4. Pasien/keluarga pasien ke loket pembayaran/kasir untuk melakukan pembayaran/validasi asuransi yang digunakan 5. Pasien/keluarga pasien kembali ke loket Mikrobiologi klinik RSSA untuk menyerahkan bukti pembayaran dan menerima bukti pengambilan hasil pemeriksaan.
3. Pasien Rawat Jalan diluar RSSA 1. Kurir/keluarga pasien membawa berkas dan sampel pemeriksaan ke Mikrobiologi klinik RSSA 2. Kurir/keluarga pasien ke loket pembayaran/kasir untuk melakukan pembayaran/validasi asuransi yang digunakan 3. Kurir/keluarga pasien kembali ke loket Mikrobiologi klinik RSSA untuk menyerahkan bukti pembayaran, menerima bukti pengambilan hasil pemeriksaan dan menuliskan email atau no whatsapp (hasil pemeriksaan dapat dikirimkan melalui email maupun Whatsapp)

Waktu Penyelesaian



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

24 Jam

Pelayanan bagi pengguna layanan disediakan setiap hari.

Untuk Jadwal Loker Mikrobiologi Klinik, sebagai berikut :

Senin - Jumat : pk 07.00 – 19.00 WIB

Sabtu, Minggu, dan tanggal merah : pk 08.00 - 12.00 WIB

Janji Hasil sebagai berikut

No	Jenis Pemeriksaan	Hasil Keluar
1	Kultur bakteri aerob spesimen sputum	3 hari
2	Kultur bakteri aerob spesimen urine	3 hari
3	Kultur bakteri aerob spesimen pus aspirasi	3 hari
4	Kultur bakteri aerob spesimen pus jaringan	3 hari
5	Kultur bakteri aerob spesimen pus swab	3 hari
6	Kultur bakteri aerob spesimen feces	3 hari
7	Kultur bakteri aerob spesimen darah	5 hari
8	Kultur bakteri aerob spesimen cairan steril	5 hari
9	Kultur bakteri anaerob	7 hari
10	Kultur <i>Corynebacterium diphtheriae</i>	5 hari
11	Kultur skrining MRSA	2 hari
12	Kultur TB	2 bulan
13	Kultur jamur mold	14 hari
14	PCR Covid19	24 jam
15	TCM Covid19	24 jam
16	TCM HCV	2 hari
17	TCM HPV	2 hari



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

Produk Pelayanan



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

1. Pemeriksaan pewarnaan langsung (Gram, Giemsa, ZN, Neisser, Negative staining)
2. Pelayanan kultur identifikasi bakteri aerob dan anaerob
3. Pelayanan kultur sensitivitas antibiotic untuk aerob dan anaerob
4. Pelayanan kultur Mycobacterium tuberculosis
5. Pelayanan kultur identifikasi jamur uniseluler (Yeast) dan multiseluler (Mold)
6. Pelayanan kultur sensitivitas antifungal jamur uniseluler (yeast)
7. Pelayanan Tes Cepat Molekuler (M.tb, HIV VL, HCV VL, HPV)
8. Pelayanan PCR SARS COV2, HIV viral Load
9. Pelayanan serologi swab antigen influenzae virus, Ig M leptospira

Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
 - melalui kanal LAPOR! SP4N