

## Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah



JL. 17 AGUSTUS RIKE 95119 082188804719

[disnakertrans.sulutprov.co.id](http://disnakertrans.sulutprov.co.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Daerah

# Rekomendasi Program PERKASA, PESONA dan SOPIR

No. SK : 148

### Persyaratan

1. Terdaftar sebagai peserta Program PERKASA, PESONA dan SOPIR
2. Fotocopy KTP
3. Akte Kematian
4. Surat Keterangan Ahli Waris dari desa/Kelurahan (bila korban meninggal dunia)
5. Materai Rp. 10.000,- : 1 Lembar

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peserta mengirimkan pengajuan klaim langsung kepada BPJS Ketenagakerjaan atau Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Provinsi Sulawesi Utara
2. Sekretariat memproses administrasi
3. Disposisi Kepala Dinas untuk didistribusikan ke Bidang HI dan Jamsostek Ketenagakerjaan dan Konsultasi kepada Kepala Dinas
4. Perintah kepada Seksi Jaminan sosial untuk proses fasilitasi pengurusan klaim
5. Menyaksikan penyelesaian klaim oleh BPJS Ketenagakerjaan /Perusahaan kepada peserta
6. Klaim diterima peserta

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Jika berkas lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penyerahan Santunan Kematian/Kecelakaan Kerja

# Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah



JL. 17 AGUSTUS RIKE 95119 082188804719

[disnakertrans.sulutprov.co.id](http://disnakertrans.sulutprov.co.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Daerah

## Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan ketidaksesuaian layanan dapat dilakukan melalui kotak saran/kotak pengaduan Bidang Hubungan Industrial

Bidang Hubungan Industrial