



RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Jl. Jaks Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Pelayanan Radioterapi

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

Persyaratan

1. Kartu sinar pasien (untuk pasien lama yang sudah memiliki kartu)
2. Kartu identitas
3. Kartu pengambilan obat (jika sudah memiliki)
4. Surat rujukan (jika ada)
5. Kartu BPJS (jika menggunakan penjamin BPJS) dan rujukan serta SEP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian di tempat yang telah tersedia dan menunggu di ruang tunggu hingga nomer antrian dipanggil
2. Ketika nomor antrian dipanggil, segera datang ke loket pendaftaran yang disebutkan dengan membawa persyaratan
3. Setelah pelayanan di loket pendaftaran selesai, melakukan pembayaran di loket pembayaran dan mendapatkan kuitansi bukti pembayaran
4. Menuju ke radioterapi Melakukan registrasi di loket radioterapi dengan menunjukkan bukti administrasi Menunggu di ruang tunggu radioterapi
5. Masuk ruang pemeriksaan atau penyinaran sesuai dengan panggilan. Pasien diperiksa sesuai dengan keluhan atau riwayat sakitnya, selanjutnya sesuai dengan kondisinya dapat menjalani salah satu dari beberapa kemungkinan berikut: - Pasien mendapatkan resep obat dan diperbolehkan pulang; atau - Pasien memerlukan pemeriksaan di klinik lain (konsultasi); atau - Pasien memerlukan pemeriksaan penunjang radioterapi (misalnya CT simulator atau simulator); atau - Pasien memerlukan tindakan medis radioterapi misalnya radiasi eksterna atau brakiterapi
6. Melakukan administrasi lanjutan sesuai dengan keluaran dari pemeriksaan yang dilakukan

Waktu Penyelesaian



RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

5 Hari kerja

Admisi / Pendaftaran Pelayanan Radioterapi

Senin - Kamis : 07.00 - 13.30 WIB

Jumat : 07.00 - 11.00 WIB

Pelayanan Radiasi Eksterna

Senin - Jumat : 08.00 WIB - selesai

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

Produk Pelayanan

1. Klinik Radioterapi
2. Pelayanan CT Simulator
3. Pelayanan Radiasi Eksterna
4. Pelayanan Brakiterapi

Pengaduan Layanan



RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
 - melalui kanal LAPOR! SP4N