



## Kelurahan Kertajaya

Jl. Pucang Adi 116 60282 0315048698

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kota Surabaya Kecamatan Gubeng /  
Kelurahan Kertajaya

# Pelayanan Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

No. SK : 065/08/436.9.8/2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK Asli pemohon dilengkapi dengan Surat Pernyataan pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Kertajaya

Jl. Pucang Adi 116 60282 0315048698

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kota Surabaya Kecamatan Gubeng /  
Kelurahan Kertajaya

Image not found or type unknown



1. Pemohon dapat melakukan kepengurusan melalui online atau offline
2. Ambil Nomor Antrian apabila melakukan kepengurusan secara offline
3. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi atau menyerahkan dokumen permohonan ke Kelurahan
4. Verifikasi dokumen permohonan oleh Kelurahan
5. Apabila dokumen permohonan sudah lengkap lanjut proses produk layanan dan apabila belum lengkap dokumen pemohonannya untuk segera dilengkapi oleh pemohon dan diverifikasi ulang
6. Proses Surat Pernyataan Tidak memiliki rumah
7. Cetak Surat Pernyataan Tidak memiliki rumah baik secara online mandiri atau datang ke kelurahan

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Kertajaya

Jl. Pucang Adi 116 60282 0315048698

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kota Surabaya Kecamatan Gubeng /  
Kelurahan Kertajaya

1 Hari kerja

Pemohon secara offline datang langsung ke Kelurahan Kertajaya dengan membawa dokumen permohonan atau online melalui SSW dengan mengunggah dokumen permohonan di aplikasi sesuai persyaratan yang berlaku, kemudian dilakukan verifikasi dokumen, apabila dokumen permohonan sudah lengkap lanjut proses produk pelayanan sedangkan apabila ada kekurangan dokumen permohonan untuk segera dilengkapi kemudian lanjut proses produk pelayanan baik secara online maupun offline dan cetak surat pernyataan penghasilan baik secara online mandiri atau diambil di Kelurahan yang dilakukan dalam 1 hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

### Pengaduan Layanan

Wargaku