



## Dinas Pemuda dan Olahraga

Jl Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274865625

[www.dispora.Slemankab.go.id](http://www.dispora.Slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Pemuda dan Olahraga

# Pelayanan Pengaduan Dispora

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas dari pengguna layanan, dengan mencantumkan nama dan nomer HP pelapor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pilih kanal aduan , semua kanal aduan telah terintegrasi, sehingga cukup melapor pada 1 kanal aduan
2. Sampaikan aduan/laporan dengan menggunakan bahasa indonesia yang baik dan benar
3. Jelaskan Kronologis kejadian baik tanggal, waktu, alamat dan atau titik koordinat lokasi pada peta digital
4. Lampirkan bukti pendukung yang berupa foto, video atau dokumen
5. Setakan identitas dengan mencantumkan nama dan nomer HP yang bisa dihubungi, identitas pelapor terjamin dan dirahasiakan
6. Kirimkan aduan /laporan
7. Tunggu respon dan tindaklanjut aduan dari instansi terkait
8. Penyelesaian dari aduan warga terselesaikan

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

penyelesaian pengaduan paling lambat 3 hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Aduan terselesaikan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pemuda dan Olahraga

Jl Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274865625

[www.dispora.Slemankab.go.id](http://www.dispora.Slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Pemuda dan Olahraga

Kanal Pengaduan dapat disampaikan melalui:

Aplikasi Laporan Sleman

Aplikasi SP4N-Lapor!

Website : [lapor.slemankab.go.id](http://lapor.slemankab.go.id)