



Puskesmas Gunung Megang

Jl. Negara Prabumulih-Muara Enim km. 54 Kec. Gn Megang 31352 085269794349

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gunung Megang

Pelayanan Konseling Kespro Remaja

No. SK : 440 / 06 / KPTS / PKM-GM / I / 2022

Persyaratan

1. Membawa data diri (KTP, KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas menerima lembaran status klien dari petugas pendaftaran
2. petugas memanggil klien untuk masuk keruang konseling
3. petugas mempersilahkan klien untuk duduk ditempat yang sudah disediakan
4. petugas memperkenalkan diri pada klien
5. petugas mempersilahkan klien memperkenalkan diri
6. petugas melakukan rapport (pendekatan) pada klien untuk mengkondisikan klien supaya bisa menggunakan permasalahannya secara aman dan nyaman
7. setelah suasana cair petugas mempersilahkan klien untuk mengungkapkan permasalahan yang dihadapi
8. petugas mendengarkan dengan sabar dan penuh empati
9. petugas memberikan informasi tentang gambaran permasalahannya yang ada hubungannya dengan masalah klien
10. petugas menggali permasalahan klien mulai dari latar belakang sampai usaha yang sudah dilakukan untuk memecahkan dan hasil usaha klien tersebut
11. petugas memberi informasi tentang berbagai macam alternatif pemecahan masalah dan konsekuensinya
12. petugas mempersilahkan klien untuk memilih alternatif pemecahan masalah sesuai dengan kemampuan dan kondisi pasien
13. petugas memastikan bahwa klien sudah yakin (mantap) dengan alternatif pemecahan masalah yang dipilihnya
14. petugas memesan klien untuk datang kembali bila permasalahan belum teratasi

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Gunung Megang

Jl. Negara Prabumulih-Muara Enim km. 54 Kec. Gn Megang 31352 085269794349

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gunung Megang

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. komunikasi, informasi, edukasi 2. pendidikan keterampilan hidup sehat

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung :

- Kotak Saran
- Telephone Puskesmas : 0813 6736 1887 / 0852 6979 4349 • WA : 0812 7245 6079

Pengaduan Tidak Langsung :

- Email : puskesmasgunungmegang38@gmail.com
- Instagram : Puskesmasgunungmegang
- Facebook : Puskes Gumeg