



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

rsudkanujoso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Standar Pelayanan Mortuary dan Rumah Duka

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Pelayanan Mortuary dan Rumah Duka
2. 1. Koordinasi dengan petugas Kamar jenazah
3. 2. Permohonan dari pihak keluarga pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan Mortuary dan Rumah Duka
2. 1. Petugas ruang perawatan menginformasikan ada pasien meninggal kepada petugas mortuary melalui telepon.
3. 2. Petugas Mortuary menjemput jenazah ke ruang perawatan, melakukan serah terima dengan perawat kemudian membawa jenazah ke ruang Mortuary diikuti keluarga jenazah.
4. 3. Petugas Mortuary melakukan registrasi dan pemulasaran jenazah
5. 4. Petugas Mortuary memberikan informasi pilihan terkait pemulasaran jenazah dan pengantaran jenazah ke rumah menggunakan mobil jenazah RSKD, menggunakan mobil pribadi atau yayasan
6. 5. Keluarga pasien dapat mengurus administrasi pembayaran di Kasir IRD, setelah mendapatkan kwitansi langsung ditunjukkan ke petugas Mortuary.
7. 6. Proses penyerahan jenazah untuk dibawa pulang ke rumah
8. Bila keluarga jenazah meminta fasilitas rumah duka, dapat langsung menyampaikan keinginan tersebut kepada petugas Mortuary

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan Mortuary dan Rumah Duka 24 jam

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

rsudkanujoso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Tidak dipungut biaya

Biaya / Tarif pelayanan Mortuary berdasarkan Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 58 Tahun 2012 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Provinsi Kalimantan Timur

Untuk pemulasaran jenazah maupun rumah duka sesuai tarif dari Yayasan yang kerja sama dengan RSKD

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Mortuary dan Rumah Duka

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan :

1. Desk Pengaduan (Ruang Humas gedung Anggrek Hitam lt.dasar)
2. Kotak pengaduan
3. Telp / SMS / WA : 08115425021 / 0542 - 873901 Ext. 71191
4. Website : rsudkanujoso@kaltimprov.go.id
5. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
6. Instagram : [rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)
7. Facebook : [Rsud Kanujoso](https://www.facebook.com/Rsud.Kanujoso)
8. SP4NLapor (www.lapor.go.id)