



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

# Standar Pelayanan Farmasi (Pengambilan Obat)

No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Pelayanan Obat
2. 1. Pengambilan obat dengan menggunakan resep dokter
3. 2. Bukti pembayaran bagi pasien umum, SEP / eligibilitas bagi peserta BPJS dan fotocopy surat jaminan bagi peserta Asuransi/Perusahaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan Farmasi
2. 1. RSKD telah menggunakan aplikasi digital E-Resep. Pasien/keluarga yang telah mendapat copy resep langsung datang ke loket untuk menyerahkan kepada petugas apotek (resep sudah masuk ke sistem)
3. 2. Petugas memberikan nomor antrian pengambilan obat kepada pasien dan meminta untuk duduk diruang tunggu yang telah disediakan.
4. 3. Pasien menunggu panggilan untuk pengambilan obat, tidak perlu menunggu lama
5. 4. Petugas apotek melakukan validasi data dan menyiapkan obat pasien.
6. 5. Setelah obat siap petugas memanggil pasien di loket penyerahan obat
7. 6. Pasien menerima obat sambil dijelaskan jadwal minum obat dan jenis obat yang diberikan oleh petugas apotek

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

24 Jam

Pelayanan Depo :

1. Depo Rawat Jalan buka Senin - Kamis pukul : 08.00 - 17.00 wita dan Jum'at pukul : 08.00 - 14.00 wita
2. Depo rawat inap buka 24 jam
3. Depo IRD buka 24 jam
4. Depo Gedung Anggrek Hitam buka 24 jam
5. Depo OK pukul : 07.00 - 18.00 wita

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya / Tarif obat berdasarkan formularium nasional

### Produk Pelayanan

1. Pengambilan Obat dan alat kesehatan

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Pelayanan Pengaduan :

1. Desk Pengaduan (Ruang Humas gedung Anggrek Hitam Lt.dasar)
2. Kotak pengaduan
3. Telp / SMS / WA : 08115425021 / 0542 - 873901 Ext. 71191
4. Website : [rsudkanujoso@kaltimprov.go.id](mailto:rsudkanujoso@kaltimprov.go.id)
5. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
6. Instagram : [rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)
7. Facebook : [Rsud Kanujoso](https://www.facebook.com/Rsud.Kanujoso)
8. SP4NLapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))