

Badan Usaha Pelabuhan

Kantor Badan Usaha Pelabuhan Jalan Yos Sudarso No. 3, Batu Merah,
Batu Ampar, Sungai Jodoh, Kec. Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau

29444 Email: batamport@bpbatam.go.id No. Telp: 0778430994 Website:
<https://batamport.bpbatam.go.id/> 29400, 29451 0778430994

batamport.bpbatam.go.id



No. SK :

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan
Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan /
Badan Usaha Pelabuhan / Badan Usaha Pelabuhan

Persyaratan

1. Permohonan Kedatangan Kapal
2. Permohonan Kedatangan Kapal
3. 1A
4. PUK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1-12
2. 1-12

Waktu Penyelesaian

Badan Usaha Pelabuhan

Kantor Badan Usaha Pelabuhan Jalan Yos Sudarso No. 3, Batu Merah,
Batu Ampar, Sungai Jodoh, Kec. Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau

29444 Email: batamport@bpbatam.go.id No. Telp: 0778430994 Website:
<https://batamport.bpbatam.go.id/> 29400, 29451 0778430994



Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan

1. Pengguna jasa (agen pelayaran) melakukan input data melalui B Sims, setiap awal bulan setiap bulan.
2. Petugas PPAT melakukan approval sesuai dengan dokumen pendukung yg telah diupload pada sistem PJK
3. Sub divisi pemasaran melakukan verifikasi tahap 1
4. Divisi komersial melakukan verifikasi tahap 1
5. Hold dana oleh bagian keuangan
6. Pemohonan realisasi oleh pengguna jasa melalui B Sims
7. Realisasi oleh satuan kerja Pelabuhan Penumpang
8. Approve realisasi oleh pengguna jasa (agen pelayaran)
9. Approve realisasi oleh satuan kerja pelabuhan penumpang
10. Sub divisi pemasaran melakukan verifikasi tahap 2
11. Divisi komersial melakukan verifikasi tahap 2
12. Penerbitan faktur oleh bagian keuangan (lunas)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Labuh : GT x kunjungan x tarif (Max kunjungan 20/bulan)

Tambat : GT x kunjungan x tarif (Max kunjungan 20/bulan)

Produk Pelayanan

1. Faktur tagihan jasa labuh tambat ferry

Pengaduan Layanan

Badan Usaha Pelabuhan

Kantor Badan Usaha Pelabuhan Jalan Yos Sudarso No. 3, Batu Merah,
Batu Ampar, Sungai Jodoh, Kec. Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau

29444 Email: batamport@bpbatam.go.id No. Telp: 0778430994 Website:

<https://batamport.bpbatam.go.id/> 29400, 29451 0778430994

batamport.bpbatam.go.id

Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan
Pelabuhan Bebas Batam / Anggota Bidang Pengusahaan /
Badan Usaha Pelabuhan / Badan Usaha Pelabuhan

