



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

# Standar Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Pelayanan Rehabilitasi Medik :
2. 1. Pasien Umum membawa surat pengantar dari Dokter Spesialis
3. 2. Peserta BPJS membawa Kartu BPJS, surat rujukan dan pengantar dari Dokter Spesialis
4. 3. Peserta Asuransi / Perusahaan membawa surat pengantar dari Dokter Spesialis dan Surat Jaminan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan Rehabilitasi Medik :
2. 1. Pasien mengambil nomor antrian di kiosk informasi (CRM) samping ruang bermain anak kemudian duduk di ruang tunggu depan ruang Fisioterapi sambil menunggu buka loket pendaftaran.
3. 2. Pasien datang ke loket pendaftaran dan menyerahkan berkas / surat pengantar, surat rujukan dan jaminan.
4. 3. Petugas pendaftaran memverifikasi data dan melakukan proses pendaftaran, kemudian menyerahkan berkas kepada petugas pasien untuk diserahkan ke administrasi Rehabilitasi Medik.
5. 4. Pasien menyerahkan dokumen kepada petugas administrasi Rehabilitasi Medik. Petugas memvalidasi data dan melakukan entry pada komputer, pasien dipersilahkan menunggu.
6. 5. Petugas Fisioterapi akan memanggil pasien sesuai nomor antrian untuk masuk ke ruang fisioterapi sesuai dengan data entry di komputer.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Pelayanan 5 hari kerja Senin - Jum'at

1. Senin - Kamis pukul : 08.00 - 16.00 wita
2. Jum'at pukul : 08.00 - 13.30 wita

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Tidak dipungut biaya

Biaya / tarif berdasarkan peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 58 tahun 2012 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Provinsi Kalimantan Timur.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rehabilitasi Medik

### Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan :

1. Desk Pengaduan (Ruang Humas gedung Anggrek Hitam Lt.dasar)
2. Kotak pengaduan
3. Telp / SMS / WA : 08115425021 / 0542 - 873901 Ext. 71191
4. Website : [rsudkanujoso@kaltimprov.go.id](mailto:rsudkanujoso@kaltimprov.go.id)
5. Email : [humas.rskd@gmail.com](mailto:humas.rskd@gmail.com) / [rskd@kaltimprov.go.id](mailto:rskd@kaltimprov.go.id)
6. Instagram : [rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)
7. Facebook : [Rsud Kanujoso](https://www.facebook.com/Rsud.Kanujoso)
8. SP4NLapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))