

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



image not found or type unknown

Jalan Hasanudin Nomor 110 B 50721 0298326063

<http://dp3appkb.salatiga.go.id>

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan

## Pelayanan Informasi dan Kemudahan Keluarga Berencana

No. SK : 067/304/401

### Persyaratan

1. Pelayan langsung a. Masyarakat/ Client datang sendiri ke fasilitas layanan Pusat Sahabat Keluarga (PUSAKA) DP3APPKB Kota Salatiga atau mewakilkan. b. Menunjukkan identitas diri. c. Menyampaikan maksud dan tujuan untuk mendapatkan pelayanan.
2. Menggunakan media elektronik a. Melalui media Website, Whatsapp, SMS dan telepon. b. Mengisi formulir dalam aplikasi. c. Mengupload identitas diri. d. Menyampaikan maksud dan tujuan untuk mendapatkan pelayanan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

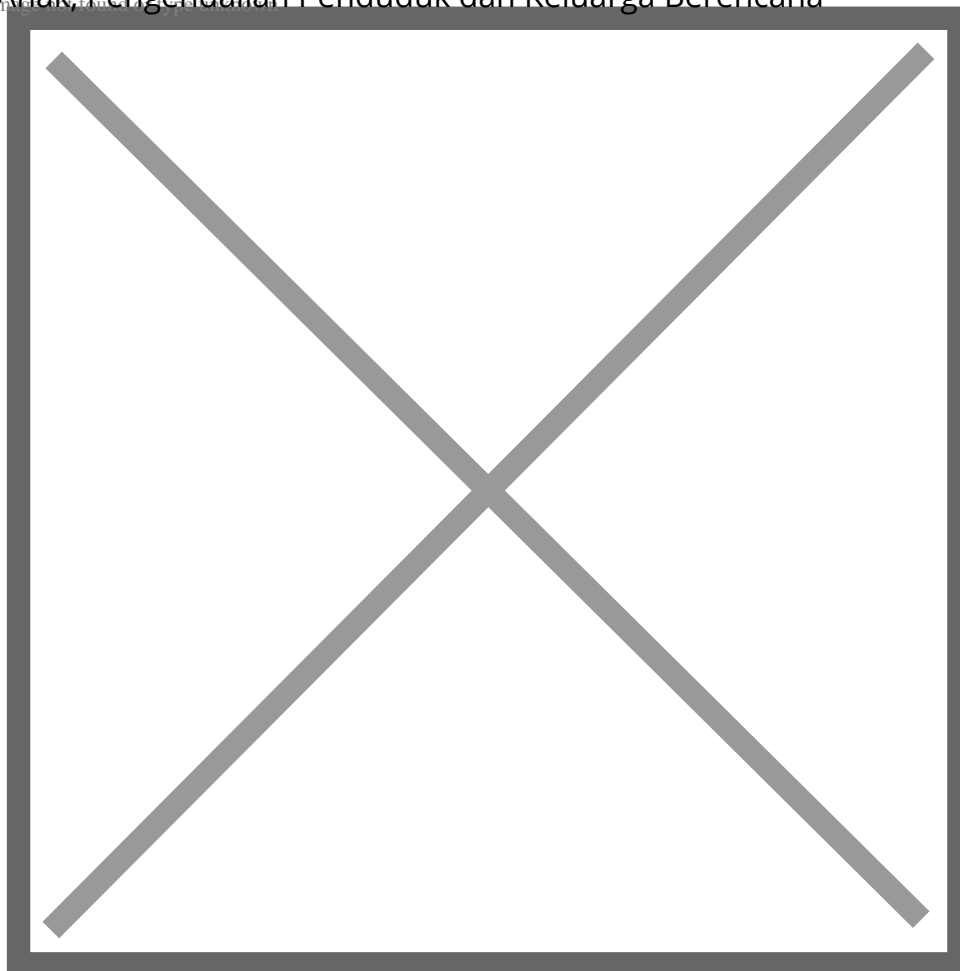


image not found or type unknown

Jalan Hasanudin Nomor 110 B 50721 0298326063

<http://dp3appkb.salatiga.go.id>

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan  
Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



1. 1. Klien atau masyarakat datang ke fasilitas layanan Pusat Sahabat Keluarga (PUSAKA) DP3APPKB Kota Salatiga atau melalui media elektronik untuk mendapatkan pelayanan Informasi dan Komunikasi Program Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.
2. 2. Diterima petugas front office atau petugas pengelola layanan elektronik.
3. 3. Menunjukkan identitas diri
4. 4. Menyampaikan maksud dan tujuan
5. 5. Memberikan informasi dan komunikasi oleh petugas.
6. 6. Pemberian Informasi secara langsung (tanpa ijin Pimpinan) atau tidak langsung (dengan ijin pimpinan).
7. 7. Dilakukan pencatatan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
8. 8. Dilakukan Langkah lebih lanjut bila diperlukan.

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



image not found or type unknown

Jalan Hasanudin Nomor 110 B 50721 0298326063

<http://dp3appkb.salatiga.go.id>

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan

## **Waktu Penyelesaian** Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

24 Jam

1. Pelayanan ditempat pelayanan ditangani langsung.
2. Pelayanan menggunakan media elektronik ditangani 1x 24 jam.

## **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Informasi dan Komunikasi.

## **Pengaduan Layanan**

1. Secara langsung ke fasilitas layanan Pusat Sahabat Keluarga (PUSAKA) DP3APPKB Kota Salatiga Jl. Hasanadin 114
2. Website : [www.pusaka.salatiga.go.id](http://www.pusaka.salatiga.go.id)
3. Sms, Whatsapp, Telepon : 081 212 160 212