

Pusat Kesehatan Masyarakat Berbah

Sribit, Sendangtirto, Berbah Sleman, D.I Yogyakarta. 55573 02742841790

pkمبرbah.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat

Kesehatan Masyarakat Berbah

Pelayanan Poli Batuk Pilek

No. SK :

Persyaratan

1. Nomor Rekam Medis dari pendaftaran
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan, Jamkesda, BPJS Ketenagakejaan) jika ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendaftar di bagian Screening kesehatan untuk ke poli batuk
2. Petugas mengambilkan nomor antrian
3. Menerima penjelasan etika batuk yang benar dari petugas
4. Menunggu panggilan sesuai antrian di ruang tunggu poli batuk
5. Jika dipanggil 3x tidak datang, maka akan dilanjutkan 3 panggilan berikutnya, kemudian akan dipanggil kembali
6. Identifikasi ulang dengan rekam medis, jika terjadi kesalahan dikoreksi ke pendaftaran terlebih dahulu
7. Dilakukan anamnesis
8. Dilakukan pemeriksaan fisik
9. Dirujuk ke laboratorium bila diperlukan
10. Dijelaskan tentang diagnosis yang dialami
11. Dirujuk ke poli lain atau rumah sakit jika diperlukan
12. Diberikan resep sesuai diagnosis
13. Diberikan edukasi dan diberikan kesempatan bertanya jika masih ada yang belum paham
14. Mengambil obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Pusat Kesehatan Masyarakat Berbah

Sribit, Sendangtirto, Berbah Sleman, D.I Yogyakarta. 55573 02742841790

pkمبرbah.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Berbah

Tidak dipungut biaya

Perbup Sleman Nomor 32 Tahun 2020 tentang Perubahan Tarif Puskesmas

Produk Pelayanan

1. Pelayanan cek covid19, TB dan TB MDR, Pemeriksaan Laboratorium, Rujukan internal / eksternal, Peresepan obat

Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan:

- a. Kotak saran
- b. SMS/WA : 0821 3839 8800
- c. Website : <https://pkمبرbah.slemankab.go.id/>
- d. Instagram : <https://www.instagram.com/puskesmasberbah/>

2. Petugas pelayanan pengaduan:

- a. Nama petugas : dr. Evy Diana Apriliani
- b. Nomor HP : 0817 9792 757
- c. Nomor kantor : (0274) 2841790
- d. Alamat e-mail : puskesmasberbah@gmail.com