

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



image not found or type unknown

Jalan Hasanudin Nomor 110 B 50721 0298326063

<http://dp3appkb.salatiga.go.id>

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan

## 2. Pelayanan Pengendalian Kasus Anak

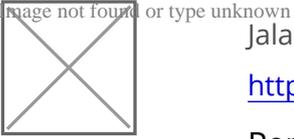
No. SK : 067/304/401

### Persyaratan

1. Dilakukan penanganan kasus apabila terdapat aduan kasus yang melibatkan korban anak usia 0-18 tahun:  
1. Berdomisili di Kota Salatiga : Menunjukkan identitas resmi berupa Kartu Keluarga (KK), dan Akta Kelahiran.
2. Tidak berdomisili di Kota Salatiga : Mendapatkan pendampingan sampai di DP3APPKB Kota/ Kabupaten rujukan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

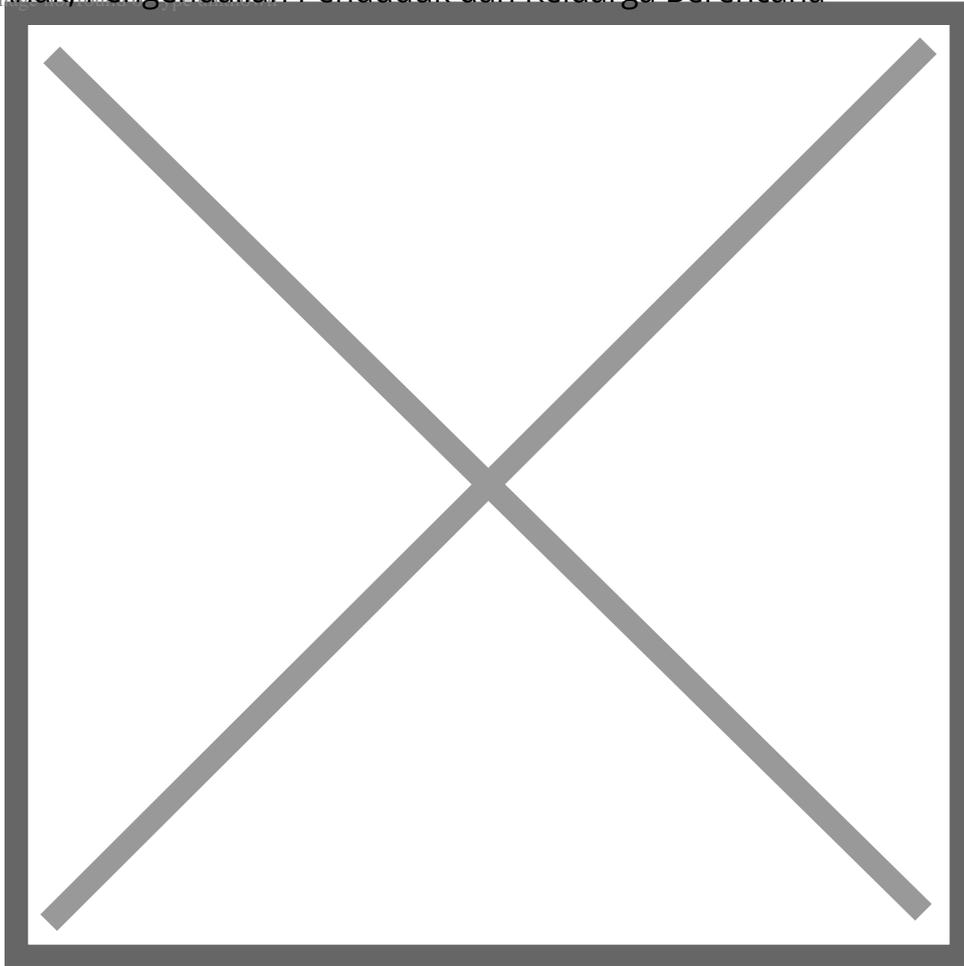
# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



Jalan Hasanudin Nomor 110 B 50721 0298326063

<http://dp3appkb.salatiga.go.id>

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan  
Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



1. 1. Penerimaan Pengaduan. Pelapor/Korban datang ke Kantor Pusat Sahabat Keluarga (PUSAKA) DP3APPKB Kota Salatiga.
2. 2. Identifikasi kasus. Petugas meminta data diri kepada pelapor/korban dan dibantu mengisi form pengaduan kasus seperti formulir penerimaan pengaduan dan informed consent.
3. 3. Analisa kasus. Petugas penerima pengaduan berkoordinasi dengan Kepala Bidang KPA dan Tim Penanganan Kasus untuk menganalisis lebih lanjut masalah pelapor/korban serta membuat laporan analisis kasus.
4. 4. Rencana Tindak Lanjut. Kepala Bidang KPA menghubungi tim P2TP2A untuk melakukan langkah intervensi terhadap kasus korban dan menentukan tindakan yang harus dilakukan oleh tim sesuai kewenangan, dalam bentuk mediasi, pendampingan, layanan kesehatan, bantuan hukum, pemberian rumah aman atau rujukan ke layanan sesuai kebutuhan.
5. 5. Dilakukan input data dalam aplikasi SIMFONI PPA

# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana



image not found or type unknown

Jalan Hasanudin Nomor 110 B 50721 0298326063

<http://dp3appkb.salatiga.go.id>

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Pelindungan

## Waktu Penyelesaian Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja terhitung dari aduan masuk dan dinyatakan valid

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Anak.

## Pengaduan Layanan

1. Secara langsung ke kantor layanan PUSAKA pada DP3APPKB Kota Salatiga.

Jl. Hasanadin 114.

2. Website : [www.pusaka.salatiga.go.id](http://www.pusaka.salatiga.go.id)

3. Sms, Whatsapp, Telepon : 081 212 160 212.