

## Kelurahan Bulak Banteng

JL. BULAK BANTENG LOR 1 NO. 27, SURABAYA 60127 081231399743

[kel\\_bulakbanteng@surabaya.go.id](mailto:kel_bulakbanteng@surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Kenjeran /

Kelurahan Bulak Banteng

# Pelayanan Perubahan Gelar di KK

No. SK : 188/102/436.9.12/2022

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa surat Pengantar RT/RW
3. Ijazah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan membawa Persyaratan yang telah ditentukan
2. mengambil nomor antrian
3. menghadap ke Petugas kalau berkas lengkap akan segera diproses

## Kelurahan Bulak Banteng

JL. BULAK BANTENG LOR 1 NO. 27, SURABAYA 60127 081231399743

[kel\\_bulakbanteng@surabaya.go.id](mailto:kel_bulakbanteng@surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Kenjeran /  
Kelurahan Bulak Banteng

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

selesaiannya tanda terima pengurusan atau E Kitir kurang lebih 15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya, setelah mendapatkan E Kitir Pemohon bisa mengecek sendiri lewat Aplikasi Barcode melalui HP Android.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. kk

### Pengaduan Layanan

Segera merespon aduan dari pemohon/warga dengan mengajak diskusi untuk mencari solusi