



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Gedung Graha Edhi Praja Lt.6 Jl. Jend Sudirman no.2 42411 0254374512

www.dpmpmsp.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon telah menerima pelayanan yang diselenggarakan oleh DPMPMSP Kota Cilegon sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan
2. Pemohon menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia dengan memberikan identitas yang jelas (KTP/SIM/PASPOR)
3. Pemohon merasakan kerugian secara langsung atas hal yang diadukan (dengan membawa dokumen pendukung)
4. Aduan disampaikan dengan itikad baik untuk mencari penyelesaian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi / menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia. Pemohon menyampaikan pengaduan melalui email, SMS Center, Pengaduan Online atau pengaduan secara langsung
2. Petugas Sub Bidang Informasi Pengaduan menerima pengaduan dan memeriksa berkas pengaduan dan melaporkan pada Kabid Data dan Informasi untuk dianalisis
3. Kabid Data dan Informasi membuat surat kepada bidang terkait konten pengaduan untuk dilakukan analisis
4. Bidang terkait yang diadukan membuat jawaban atau klarifikasi atas surat dari kabid data dan informasi untuk dituangkan dalam berita acara penyelesaian (BAP)
5. Petugas Sub bidang informasi dan pengaduan menindaklanjuti berkas pengaduan dan membuat berita acara penyelesaian (BAP) Pengaduan
6. Petugas Bidang Informasi dan pengaduan menyerahkan BAP pengaduan kepada front office untuk diberikan kepada pemohon
7. front office memberikan BAP pengaduan kepada pemohon
8. pemohon menerima surat berita acara penyelesaian (BAP) pengaduan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Gedung Graha Edhi Praja Lt.6 Jl. Jend Sudirman no.2 42411 0254374512

www.dpmptsp.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

online dan langsung