



## Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

# Hapus Data Ganda

No. SK : 289/436.9.28.1/2022

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Hapus Data Ganda
2. Kartu Keluarga Pemohon
3. KTP Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan hapus data ganda menyerahkan langsung persyaratan kepada petugas registrasi kelurahan untuk mendaftarkan permohonan hapus data ganda
2. Petugas registrasi kelurahan melakukan entry pada aplikasi <https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/>
3. Petugas registrasi mencetak ekitir sebagai tanda bukti pengurusan hapus data ganda dan diberikan kepada pemohon
4. Pemohon bisa melakukan cek monitoring status berkas melalui scan barcode pada e-Kitir.
5. Apabila status berkas sudah selesai, Petugas Registrasi akan menginformasikan kepada pemohon melalui pesan singkat via WhatsApp

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga



## Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Hj. MASTINAH, SE
2. Sms centre : 081330766266
3. Hotline : ☎-☎.
4. Website : ☎-☎
5. Email : kelurahan.asemrowo@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby