

## Kelurahan Baratajaya

Jl. Manyar Np, 80 60284 0315044670

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kota Surabaya Kecamatan  
Gubeng / Kelurahan Baratajaya

# Pelayanan Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

No. SK : 4

## Persyaratan

1. a. Surat Pengantar RT-RW
2. KK Asli Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi atau menyerahkan berkas pengajuan dan persyaratan kepada petugas kelurahan
2. Pengecekan berkas oleh Petugas
3. Penerbitan dokumen jika berkas telah sesuai

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Baratajaya

Jl. Manyar Np, 80 60284 0315044670

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kota Surabaya Kecamatan  
Gubeng / Kelurahan Baratajaya

1 Hari

Pemohon menyerahkan berkas persyaratan melalui aplikasi sswalfa atau secara manual di Kelurahan. Petugas akan melakukan verifikasi berkas. Apabila berkas lengkap dan benar maka 15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, Surat Keterangan akan terbit. Apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

### Pengaduan Layanan

Pengaduan akan ditangani 1 x 24jam