



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

# Pelayanan Unit Transfusi Darah Rumah Sakit

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

## Persyaratan

1. Kartu identitas
2. Surat/Formulir permintaan darah/pemeriksaan darah dari dokter klinik/IGD/IRNA/kiriman dokter dari Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar /dari Rumah Sakit Non RSSA/Atas Permintaan Sendiri.
3. Kartu BPJS (bagi penjamin BPJS) disertai surat rujukan dan SEP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang berasal dari rawat jalan RSSA dengan penjamin BPJS kesehatan mendaftar di poli rawat jalan sesuai penyakit pasien.
2. Pasien yang berasal dari rawat jalan RSSA dengan pembayaran umum mendaftar di Loker Pelayanan Permintaan Darah UTDRS.
3. Pasien IGD/Rawat Jalan/Rawat Inap mengirimkan surat/formulir permintaan darah/pemeriksaan darah beserta sampel darahnya ke Loker Pelayanan Permintaan Darah UTD RSSA.
4. Permintaan darah dari luar RSSA mengirimkan surat/formulir permintaan darah/pemeriksaan darah beserta sampel darahnya ke Loker Pelayanan Permintaan Darah UTD RSSA.
5. Pendonor darah yang akan mendonorkan darahnya melakukan pendaftaran/registrasi di Loker Pendaftaran donor darah UTD RSSA

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan permintaan darah/pemeriksaan darah: setiap hari selama 24 jam.

Pelayanan donor darah: setiap hari pukul 7.00 sd 21.00 WIB

## Biaya / Tarif



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan darah WB (Whole Blood) PMI. 2. Pelayanan Komponen Darah PMI 3. Pemeriksaan Direk Coombs Tes 4. Pemeriksaan Golongan darah ABO 5. Pemeriksaan Golongan darah Rhesus 6. Pemeriksaan Golongan darah Newborn 7. Tes Konfirmasi 8. Tes uji silang serasi 9. Konsultasi transfusi 10. Pemeriksaan Hemoglobin 11. Pelayanan darah Whole Blood UTDRS. 12. Pelayanan Komponen Darah UTDRS. 13. Pelayanan Blood Tap/Phlebotomi. 14. Pelayanan darah Afereses (UTDRS).



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

### Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email [ppid.rssa@gmail.com](mailto:ppid.rssa@gmail.com)
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
  - melalui kanal LAPOR! SP4N