



Kelurahan Kebonsari

Jl. Manunggal Kebonsari No.22 60233 089506015424

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Jambangan / Kelurahan Kebonsari

Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 000.8.3.2/398.6/436.9.10/2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KTP Pemohon
3. KK Pemohon
4. STNK yang berkenaan;
5. Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (Watermark Dituntas);
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari kepolisian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi

Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penertiban BPKB

Pengaduan Layanan



Kelurahan Kebonsari

Jl. Manunggal Kebonsari No.22 60233 089506015424

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Jambangan / Kelurahan
Kebonsari

1. No. Telepon Khusus Pengaduan : 089506015424
2. Email : 22new.kebonsari@gmail.com
3. Instagram : kelurahan.kebonsari
4. Aplikasi Wargaku : Kelurahan Kebonsari

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby