



## Kelurahan Kebonsari

Jl. Manunggal Kebonsari No.22 60233 089506015424

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Jambangan / Kelurahan Kebonsari

# Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 000.8.3.2/398.6/436.9.10/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KTP Pemohon
3. KK Pemohon
4. STNK yang berkenaan;
5. Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (Watermark Ditlantasi);
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penertiban BPKB

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Kebonsari

Jl. Manunggal Kebonsari No.22 60233 089506015424

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Jambangan / Kelurahan Kebonsari

1. No. Telepon Khusus Pengaduan : 089506015424
2. Email : 22new.kebonsari@gmail.com
3. Instagram : kelurahan.kebonsari
4. Aplikasi Wargaku : Kelurahan Kebonsari

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby