



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Laboratorium Sentral

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

Persyaratan

1. Kartu identitas
2. Surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari dokter klinik/IGD/ IRNA/kiriman dokter dari luar RS/dari Lab Luar RS/Atas Permintaan Sendiri
3. Kartu BPJS (bagi penjamin BPJS) disertai surat rujukan dan SEP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang berasal dari rawat jalan RSSA dengan penjamin BPJS kesehatan mendaftar di loket laboratorium utara/selatan di lantai 2 sesuai lokasi klinik (Loket utara melayani Klinik IPD, Jantung, Psikiatri, Neurologi, Paru, Kulit, GIMU, sedangkan Loket lab selatan melayani klinik Bedah, THT, mata, Anak, OBG, onkologi) untuk registrasi permintaan pemeriksaan lab.
2. Pasien yang berasal dari rawat jalan RSSA dengan pembayaran umum mendaftar di loket laboratorium sentral lantai 1.
3. Pasien IGD/Rawat Inap permintaan pemeriksaan lab dan sampel darah dikirim ke lab sentral melalui pneumatictube untuk dilakukan registrasi oleh petugas landing lab sentral.
4. Sampel darah kiriman Lab Luar/RS Luar dilayani di loket sentral sampai pukul 15.00 WIB dan di loket Jendela diatas jam 15.00 WIB
5. Pasien umum atas permintaan sendiri mendaftar di loket laboratorium sentral lantai 1.

Waktu Penyelesaian



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

1 Hari

Pelayanan bagi pengguna layanan disediakan setiap hari selama 24 jam.

Loket Rawat Jalan Utara dan Selatan (Lantai 2)

Senin - Kamis : 07.00 - 13.30 WIB

Jumat : 07.00 - 11.00 WIB

Loket utama Lab Sentral (Lantai 1)

Senin – Jumat : 07.00-15.00 WIB

Loket Jendela

Setiap Hari Buka 24 jam

Waktu Tunggu hasil Laboratorium CITO : 60 menit

Waktu Tunggu hasil pemeriksaan Lab rutin : 140 menit

Waktu Tunggu Pemeriksaan Biomolekuler : 12 Jam

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

Produk Pelayanan



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

1. Pelayanan pemeriksaan Laboratorium meliputi kelompok pemeriksaan : 1. Hematologi dan Hemostasis. 2. Analisa Gas Darah dan Elektrolit 3. Urinalisis 4. Tes Kehamilan 5. Tes Narkoba 6. Tes Diabetes Mellitus 7. Faal Ginjal 8. Faal hati 9. Pemeriksaan Pankreas 10. Lemak darah 11. Pemeriksaan jantung 12. Imunoserologi 13. Hormon 14. Petanda Tumor 15. Pemeriksaan Autoimun 16. Parasitologi 17. Feses Rutin 18. Analisa Cairan Tubuh 19. Biomolekuler ; HCV RNA, HBV DNA, BCR ABL 20. Panel Flowcytometri 21. Panel Skrining Transplant Ginjal 22. Lain-lain: Analisa Batu, Analisa Sperma

Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
 - melalui kanal LAPOR! SP4N