



Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

Cetak Ulang Kartu Tanda Penduduk Elektronik

No. SK : 289/436.9.28.1/2022

Persyaratan

1. KTP elektronik yang rusak jika cetak ulang KTP elektronik karena rusak
2. Surat Keterangan Kehilangan dari kepolisian jika cetak ulang KTP elektronik karena hilang
3. Kartu Keluarga dan KTP elektronik jika cetak ulang KTP elektronik karena perubahan data

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke meja pelayanan dengan membawa berkas persyaratan lengkap
2. Petugas Registrasi memasukkan berkas pendaftaran Akta Kelahiran di Klampid New Generation
3. Petugas Registrasi bisa cetak e-Kitir
2. Pemohon bisa melakukan cek monitoring status berkas melalui scan barcode pada e-Kitir.
3. Apabila status berkas sudah selesai, Petugas Registrasi akan menginformasikan kepada pemohon melalui pesan singkat via WhatsApp
2. Pemohon mengajukan permohonan cetak ulang KTP menyerahkan langsung persyaratan kepada petugas registrasi kelurahan untuk mendaftarkan permohonan cetak ulang KTP
3. Petugas registrasi kelurahan melakukan entry pada aplikasi <https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/>
4. Petugas registrasi mencetak ekitir sebagai tanda bukti pengurusan cetak ulang KTP dan diberikan kepada pemohon
5. Pemohon bisa melakukan cek monitoring status berkas melalui scan barcode pada e-Kitir.
6. Apabila status berkas sudah selesai, Petugas Registrasi akan menginformasikan kepada pemohon melalui pesan singkat via WhatsApp

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar



Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. ktp

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Hj. MASTINAH, SE
 2. Sms centre : 081330766266
 3. Hotline : ☎-☎.
 4. Website : ☎-☎
 5. Email : kelurahan.asemrowo@gmail.com
- Hotline : +6231 545-6290
- Toll Free : +62-800-1404122
- Email : mediacenter.surabaya.go.id
- Instagram : @sapawarga
- Twitter : @sapawarga
- facebook fanpage : sapawargasby