



## Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

# Pecah Kartu Keluarga

No. SK : 289/436.9.28.1/2022

## Persyaratan

1. Kartu Keluarga asal
2. Kartu Keluarga tujuan
3. Surat nikah/akta kawin/akta cerai (jika memiliki anak harao melampirkan hak asuh anak / surat pernyataan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan pecah kartu keluarga menyerahkan langsung persyaratan kepada petugas registrasi kelurahan untuk mendaftarkan permohonan pecah kartu keluarga
2. Petugas registrasi kelurahan melakukan entry pada aplikasi <https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/>
3. Petugas registrasi mencetak ekitir sebagai tanda bukti pengurusan pecah kartu keluarga dan diberikan kepada pemohon
4. Pemohon bisa melakukan cek monitoring status berkas melalui scan barcode pada e-Kitir.
5. Apabila status berkas sudah selesai, Petugas Registrasi akan menginformasikan kepada pemohon melalui pesan singkat via WhatsApp

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Hj. MASTINAH, SE
2. Sms centre : 081330766266
3. Hotline : ☎-☎.
4. Website : ☎-☎
5. Email : kelurahan.asemrowo@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby