

# Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur



Jl Amurang kotamobagu desa sumber rejo kec modayag 95781 08124451609

=

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Timur / Rumah Sakit Umum Daerah

Kabupaten Bolaang Mongondow Timur

## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. membawa KTP
2. membawa kartu keluarga
3. membawa jaminan atau asuransi bpjs

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur



Jl. Amurang kotamobagu desa sumber rejo kec modayag 95781 08124451609

:-

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Timur / Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Bolaang Mongondow Timur

Image not found or type unknown



1. 1. Skrining awal a. Petugas IGD melakukan skrining apakah pasien masuk ke IGD atau masuk ke rawat jalan b. Bila pasien ke IGD Petugas IGD mengantarkan pasien masuk ke IGD 2. Triase a. Proses triase dilakukan pada semua pasien baru b. Perawat IGD dan Dokter IGD melakukan triase pada pasien baru c. Pasien yang datang dengan diantar oleh ambulance atau pasien dengan kategori resusitasi /emergency dilakukan pemeriksaan triase dengan cara walk in triase d. Perawat IGD yang bertugas melakukan triase memberikan tanda apakah pasien masuk kriteria emergency atau resusitasi. e. Jika tidak didapatkan tanda Resusitasi atau Emergency, perawat triase melakukan pemeriksaan saturasi oksigen dan mengukur Heart Rate f. Jika didapatkan tanda emergency, atau pasien butuh resusitasi, perawat triase langsung mengantar pasien ke ruang resusitasi g. Dokter jaga IGD melakukan pemeriksaan tanda vital dan jika diperlukan pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Radiologi dan EKG) h. Jika didapatkan tanda urgent, dokter IGD melakukan konsultasi kepada Dokter Spesialis yang bertugas i. Pasien dengan kategori False Emergency dapat menunggu pemeriksaan maksimal dalam waktu 120 menit j. Pasien Non Urgent dan False Emergency yang datang pada IGD diarahkan ke Poliklinik k. dokter jaga IGD mengisi form triase
2. 1. Pendaftaran pasien a. Pada saat pasien dilakukan pemeriksaan triase, keluarga dianjurkan untuk melakukan pendaftaran pasien b. Petugas pendaftaran mengambil data pasien c. Petugas pendaftaran mengantar status pasien ke dalam Ruang Gawat darurat dan meletakkan di folder pasien baru Ruang

# Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur



Jl Amurang kotamobagu desa sumber rejo kec modayag 95781 08124451609

-

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Timur / Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Bolaang Mongondow Timur

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Indikator

1. Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa

Standar :100%

2. Jam Buka Pelayanan Gawat Darurat

Standar :24 Jam

3. Pemberi Pelayanan gawat darurat yang bersertifikat 100%

4. Waktu Tanggap pelayanan dokter di gawat darurat

5. Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat < dua>

6. Kepuasan pelanggan > 70%

7. kematian pasien < 24>

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

untuk administrasi dan tarif retribusi pelayanan masih berkoordinasi dengan pihak hukum di kabupaten bolaang mongondow timur

## Produk Pelayanan

1. triase

## Pengaduan Layanan

layanan aduan masih bersifat konvensional, contohnya kotak saran dan komplain dan pengaduan ke humas rsud