



Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

Cetak Ulang Kartu Keluarga

No. SK : 289/436.9.28.1/2022

Persyaratan

1. Kartu Keluarga Asli
2. Kartu keluarga yang rusak jika cetak ulang KK karena rusak
3. Surat Keterangan Kehilangan dari kepolisian jika cetak ulang KK karena hilang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan cetak ulang kartu keluarga menyerahkan langsung persyaratan kepada petugas registrasi kelurahan untuk mendaftarkan permohonan cetak ulang kartu keluarga
2. Petugas registrasi kelurahan melakukan entry pada aplikasi <https://v2.klampid.disdukcapilsurabaya.id/>
3. Petugas registrasi mencetak ekitir sebagai tanda bukti pengurusan cetak ulang kartu keluarga dan diberikan kepada pemohon
4. Pemohon bisa melakukan cek monitoring status berkas melalui scan barcode pada e-Kitir.
5. Apabila status berkas sudah selesai, Petugas Registrasi akan menginformasikan kepada pemohon melalui pesan singkat via WhatsApp

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

sejak tanggal diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kelurahan Asemrowo

Jl. Asem Raya No 2, Surabaya 60182 0315326539

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Asemrowo / Kelurahan Asemrowo

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Hj. MASTINAH, SE

2. Sms centre : 081330766266

3. Hotline : ☎-☎.

4. Website : ☎-☎

5. Email : kelurahan.asemrowo@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby