



## UPTD Puskesmas Susut I

Jalan Raya Kayuambua, Desa Tiga, Susut, Bangli 80661 03665501067

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD  
Puskesmas Susut I

# Pelayanan Obat

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Fotocopy/asli Kartu BPJS kesehatan bagi yang memiliki
2. Membawa Kartu identitas diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pastikan membawa kartu BPJS kesehatan, bagi yang sudah memiliki 2. pastikan membawa kartu identitas diri
2. 1. Setelah mendapatkan pelayanan kesehatan (poli umum, UGD, poli KIA, poli Gigi), apabila pasien mendapatkan resep, resep dapat diserahkan langsung ke unit Pelayanan Obat.

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu penyelesaian resep yang sampai ke unit pelayanan obat tidak lebih dari 5 menit, setelah resep diterima

resep jenis puyer biasanya memerlukan waktu 7-10 menit untuk menyiapkannya, setelah resep diterima

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta BPJS Kesehatan tidak dikenakan biaya

Apabila pasien tidak memiliki BPJS atau Pasien umum hanya dikenakan biaya pendaftaran saja (sudah termasuk obat, apabila ada resep)

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan obat-obatan sesuai dengan formularium yang sudah ditentukan

## Pengaduan Layanan



## **UPTD Puskesmas Susut I**

Jalan Raya Kayuambua, Desa Tiga, Susut, Bangli 80661 03665501067

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD  
Puskesmas Susut I

dapat disampaikan melalui kotak saran atau kotak keluhan pelanggan yang sudah disiapkan