



## RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

JL. SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II NO. 49 31315 0734424345

[www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

Pemerintah Kab. Muara Enim / RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

## Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 16/KPTS/RSUD/I/2022

### Persyaratan

1. Pasien Umum : 1. Pasien Baru dengan identitas Diri (KTP/SIM/Kartu Pelajar) 2. Pasien Lama dengan identitas Diri dan Kartu Berobat.
2. Pasien Pihak Ketiga/Asuransi : 1. ID Card Perusahaan/Kartu Asuransi/ Kartu BPJS Tenaga Kerja; 2. Surat Pengantar dari Perusahaan.
3. Pasien BPJS Kesehatan 1). Kartu BPJS Kesehatan. 2). KTP 3). Surat Rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

JL. SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II NO. 49 31315 0734424345

[www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

Pemerintah Kab. Muara Enim / RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

Image not found or type unknown



1. Pasien mengambil nomor antrian sesuai status jaminan;
2. Pasien menunggu panggilan petugas pendaftaran;
3. Pasien mendaftar beserta kelengkapan persyaratan administrasi
4. Verifikasi kelengkapan/keaslian syarat administrasi oleh petugas.
5. Untuk pasien umum membayar retribusi pendaftaran
6. Pasien baru menerima bukti pendaftaran pasien dan Kartu Berobat
7. Setelah syarat lengkap/sah, pemohon diarahkan ke Poliklinik yang dituju
8. Pasien menunggu antrian pelayanan

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

JL. SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II NO. 49 31315 0734424345

[www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

Pemerintah Kab. Muara Enim / RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

5 Menit

Waktu pelayanan penyediaan dokumen □ 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pasien Umum Kelas III : Perda Kab.Muara Enim Nomor. 7 Tahun 2011

Tarif Pasien Umum : Perbup Kab. Muara enim Nomor 7 Tahun 2013

Tarif Pasien BPJS Kes: Permenkes Nomor 26 Tahun 2021

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien

### Pengaduan Layanan

Telp. 0733-424345, fax. 0734-422738

Email : rumahsakit\_rabain@yahoo.co.id

Website: [www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

SMS nomor : 08117300060

Kotak Pengaduan dan Ruang penyampaian pengaduan.