



## Kelurahan Menur Pumpungan

Jl. Manyar Jaya VIII/1 SURABAYA 60118 0315931274

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Sukolilo / Kelurahan Menur Pumpungan

# Pelayanan Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK Asli Pemohon
3. Surat Pernyataan bahwa benar pemohon tidak memiliki rumah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang dengan membawa persyaratan yang lengkap dan benar
2. Petugas loket melakukan verifikasi dokumen dan melakukan proses pelayanan (tanda tangan lurah dan penomoran)

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

## Pengaduan Layanan

-