

Dinas Sosial



PS. I Muara Enim, Kec. Muara Enim, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan 31313 31313

082179845990

dinsos.muaraenimkab.go.id

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Sosial

Asuransi Kematian

No. SK : 460/23/KPTS/DINSOS/2022

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Klaim Asuransi Kematian, Formulir di sahkan oleh instansi terkait
2. Menyertakan surat akta kematian dari Dinas Dukcapil
3. Keterangan Kecelakaan dari kepolisian apabila tertanggung/peserta meninggal dunia karena kecelakaan
4. Copy identitas tertanggung dan ahli waris (KTP dan KK)
5. Copy buku rekening bank sesuai ahli waris
6. Berkas rangkap 2

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ahli waris menyampaikan berkas surat permohonan klaim beserta persyaratan kepada petugas asuransi
2. Berkas pemohon akan diperiksa dan diteliti, jika tidak memenuhi syarat akan dikembalikan untuk dilengkapi
3. Pemohon akan mendapatkan penjelasan lebih rinci oleh petugas
4. Berkas tersebut dikim ke PT Asuransi

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Formulir Klaim Asuransi kematian bukti tanda terima

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial



PS: Jl Muara Enim, Kec. Muara Enim, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan 31313 31313

082179845990

dinsos.muaraenimkab.go.id

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Sosial

1. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Muara Enim
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial Kabupaten Muara Enim atau surat dialamatkan ke Dinas Sosial Kabupaten Muara Enim Jl Pemuda no 03 Muara Enim
3. Email Dinas Sosial: dinsos@muaraenimkab.go.id
4. Website: dinsos.muaraenimkab.go.id
5. Hp: 0821-7984-5990