



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaks Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

# Pelayanan Rawat Jalan Instalasi Pelayanan Infeksi Terpadu

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

## Persyaratan

1. Kartu berobat pasien (untuk pasien lama yang sudah memiliki kartu)
2. Kartu identitas
3. Surat rujukan (jika ada)
4. Surat persetujuan/konfirmasi penggantian pembayaran jaminan (untuk Covid-19)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian di tempat yang telah tersedia dan menunggu di ruang tunggu hingga nomor antrian dipanggil. Ketika nomor antrian dipanggil, segera datang ke loket pendaftaran dengan membawa persyaratan
2. Setelah pelayanan di loket pendaftaran selesai, dilakukan pemeriksaan TTV (Tekanan darah, Suhu, Nadi, Saturasi Oksigen) di tempat pemeriksaan TTV
3. Menuju ruang anamnesis Pasien diperiksa sesuai dengan keluhan atau riwayat sakitnya di bilik pemeriksaan dokter, selanjutnya sesuai dengan kondisinya dapat menjalani salah satu dari beberapa kemungkinan berikut: a. Pasien mendapatkan resep obat dan diperbolehkan pulang; atau b. Pasien memerlukan pemeriksaan di klinik lain (konsultasi); atau c. Pasien memerlukan pemeriksaan penunjang (misalnya pemeriksaan radiologi atau pemeriksaan laboratorium, swab, USG, NST, ECG); atau d. Pasien memerlukan tindakan medis lanjutan (Rawat Luka, pemasangan Kateter); atau e. Pasien memerlukan rawat inap
4. Menunggu di ruang tunggu klinik Melakukan administrasi lanjutan sesuai dengan keluaran dari pemeriksaan klinik di poin 5.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Admisi/Pendaftaran Pelayanan Rawat Jalan IPIT

Senin - Kamis : 07.00 - 13.00 WIB

Jumat : 07.00 - 11.00 WIB



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Klinik Infeksi

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

[www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id](http://www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email [ppid.rssa@gmail.com](mailto:ppid.rssa@gmail.com)
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar
  - melalui kanal LAPOR! SP4N